

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **Global-TALKE** establece la presente política para garantizar un servicio de Calidad y Sostenible a sus clientes/as. Esta política se basa en la idea de establecer un liderazgo visible, una comunicación abierta y la transparencia en nuestra compañía, mediante el compromiso de todo el equipo de **Global-TALKE** en el cumplimiento de la misma en sus actividades.

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente y define una Organización con los siguientes valores y compromisos:

- Consolidar y mantener actualizado un Sistema Integrado de acuerdo a las normas ISO 9001, ISO 14001 y el modelo establecido por el Sistema de Evaluación de Seguridad y Calidad SQAS. Este Sistema está implantado en todos los niveles jerárquicos de nuestra organización y en todas nuestras actividades.
- Garantizar la calidad de las operaciones y los servicios para alcanzar el cumplimiento de los requisitos de nuestros/as clientes/as, nuestros estándares propios y cualquier cumplimiento legal que nos sea de aplicación.
- Posicionarnos a la cabeza de nuestro sector como proveedor sostenible, eficaz, seguro y flexible, utilizando los medios humanos y técnicos necesarios para ello.
- Identificar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades con el fin de prevenir y minimizar aquellos que tengan consecuencias negativas para el entorno.
- Trabajar en la mejora continua de nuestros procesos.
- Establecer una constante colaboración con nuestros/as clientes/as para satisfacer sus necesidades y proyectos.
- Utilizar procedimientos documentados y enfocados a nuestros procesos para garantizar la calidad, prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo de la actividad normal como en situaciones de emergencia.
- Favorecer una relación fluida con las autoridades competentes, en los distintos niveles jurisdiccionales, participando cuando sea posible en el desarrollo de actuaciones que contribuyan a la protección y mejora del Medio Ambiente.
- Fomentar el uso racional y el ahorro de energía entre nuestro equipo humano, proveedores/as, clientes/as y la sociedad en general.
- Promover la reutilización, recuperación y reciclaje de los materiales en toda la organización.
- Establecer acciones preventivas y/o correctivas ante cualquier No Conformidad que sea detectada.
- Informar, formar y motivar de forma continua a todo el personal de **Global-TALKE** para conocer, desarrollar y trabajar en nuestro Sistema Integrado.

La Dirección se compromete además a mantener la presente política actualizada y difundirla a la organización, y hacer partícipe de ella a todas aquellas personas que realicen actividades en nombre de **Global-TALKE**. Todos/as deberán conocerla y aplicarla en su ámbito de actuación profesional.



Victor Gil Santamaría
Gerente Global-TALKE
12 de abril de 2022